



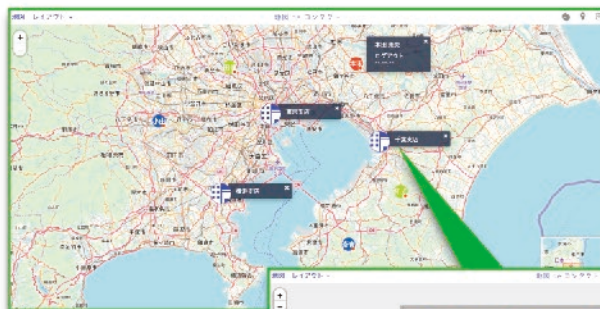
さまざまな電話システムと連携ができる座席表

# 地図deコンタクト

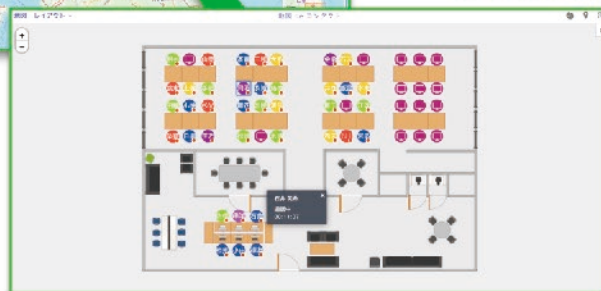


## クラウドコンタクトソリューション向け シートマップサービス

- PureCloud・Amazon Connect・connect stormをはじめ各種クラウドサービスとの連携が可能なクラウドサービスソリューション
- ご発注から「最短5営業日」で提供
- 在宅ワークを含めた複数拠点の一元管理が可能



拠点選択画面



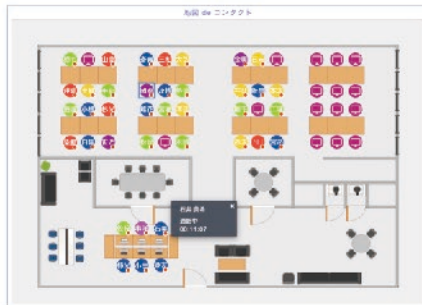
シートマップ画面



## 特長



在宅ワークを含めた複数拠点の一元管理



オフィスレイアウト画像の上に自由にオペレーター配置



サーバーからサービスに必要な情報を取得することで設定を効率化

## 主な機能



オペレーターのステータス変化をリアルタイムに表示



複数のレイアウトをタブで切替えて表示



座席が固定されていないコールセンター運用にも対応

<企画・開発>



ズーパーコミュニケーションズ株式会社  
〒105-0004 東京都港区新橋5丁目27番1号  
パークプレイス4F  
TEL: 03-6432-4963 FAX: 03-6432-4964  
WEB: <https://www.zeevaa.com>

APAC CIO Outlook TOP 10  
CONTACT CENTER  
TECHNOLOGY  
SOLUTION PROVIDERS - 2019

※ Pure Cloudは、Genesys Inc.の登録商標です。  
※ connect stormは、楽天コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。  
※ Amazon Connectは、Amazon.com, Inc.の登録商標です。

<販売代理店>