

コンタクトセンターのクォリティーリアルタイムモニター

壁 de コンタクト



クラウドコンタクトソリューション向け リアルタイムレポートサービス

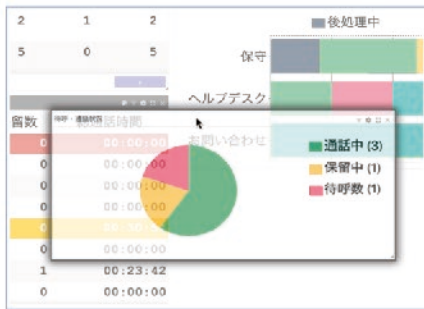
- PureCloud・Amazon Connectをはじめ各種クラウドサービスとの連携が可能なクラウドサービスソリューション
- ご発注から「最短5営業日」で提供
- マウス操作で自由にウィジェットを配置



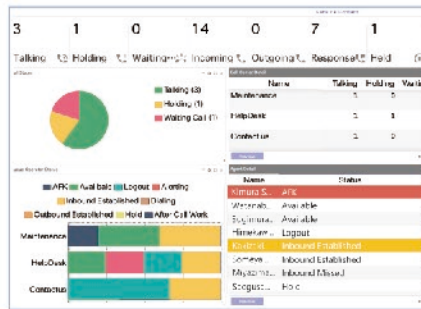
ウィジェットで業務に応じた様々なレポート項目の配置が可能



特長



マウス操作で自由にウィジェットを配置



多言語表示により、人材の国際化に対応

名前	ステータス	経過時間	応答数	発呼
木村 莉香	離席	06:36:34	0	0
渡辺 真麻里	応答可能	00:06:40	0	0
杉村 光	応答可能	00:11:10	0	0
堀川 友紀	ログアウト	00:03:55	0	0
野崎 光樹	着席通話中	00:15:10	6	0
桑谷 藍子	着席通話中	00:06:32	0	0
宮島 あかり	応答不可	04:52:10	2	0
三枝 和樹	保留中	00:09:27	0	0

サーバーからサービスに必要な情報を取得することで設定を効率化

主な機能



業務・スキルごとの状況を集中管理



各項目はウィジェット形式で位置・サイズを自由に表示



地図deコンタクト(シートマップサービス)をウィジェットのひとつとして表示

<企画・開発>

ZEEVAA
communications

ズィーバーコミュニケーションズ株式会社
〒105-0004 東京都港区新橋5丁目27番1号
パークプレイス4F

TEL: 03-6432-4963 FAX: 03-6432-4964
WEB: <https://www.zeevaa.com>

APAC CIO Outlook TOP 10
CONTACT CENTER
TECHNOLOGY
SOLUTION PROVIDERS - 2019

※ Pure Cloudは、Genesys Inc.の登録商標です。
※ connect stormは、楽天コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
※ Amazon Connectは、Amazon.com, Inc.の登録商標です。

<販売代理店>